

## **Artikel 1. Aanduiding partijen**

In deze voorwaarden wordt het bedrijf "Coöperatie Wind Solar Energy Systems U.A. " aangeduid als: WSES. Hieronder vallen ook de aan WSES gelieerde ondernemingen en webshop dezontekoop.nl

De andere partij wordt aangeduid als: wederpartij.

Identiteit:

Coöperatie Wind Solar Energy Systems U.A.

Vestiging en bezoekadres: Klaasstokseweg 3, 5443 NS Haps, Nederland

Telefoonnummer: 0485-331292

Bereikbaar: Van maandag tot vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur

Emailadres: [info@dezontekoop.nl](mailto:info@dezontekoop.nl)

KvK nummer 17283758

BTW nummer NL822353131B01

## **Artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden**

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle van WSES afkomstige offertes, catalogi, folders, mailings alsmede bestellingen die gedaan worden op basis van de webshop als ook op alle door WSES gedane offertes en op alle door WSES gesloten overeenkomsten met afnemers of opdrachtgevers, hierna te noemen: de wederpartij, betreffende de verkoop of het op andere gronden ter beschikking stellen van zaken alsmede op adviezen, het verrichten van diensten als ook op betalingen aan WSES. Afwijkende bedingen binden WSES slechts na schriftelijke akkoordbevinding harerzijds en alleen voor de overeenkomst waarop de akkoordbevinding betrekking heeft.

2.2 Vertegenwoordigers van WSES mogen niet van deze voorwaarden afwijkende bedingen overeenkomen dan krachtens schriftelijke volmacht, voor iedere overeenkomst afzonderlijk te verlenen.

2.3 Verwijzing van de wederpartij naar eigen voorwaarden wordt door WSES niet aanvaard, tenzij zulks voor elk geval afzonderlijk schriftelijk is overeengekomen.

2.4 De voorwaarden zijn alleen van toepassing binnen Nederland, buiten Nederland wordt zonder telefonisch overleg vooraf niet geleverd.

2.5 Alle voorwaarden hebben ook betrekking op de aan WSES gelieerde ondernemingen en webshops. Deze ondernemingen en webshops worden gelijk gesteld aan alles waar in de voorwaarden "WSES" staat.

### **Artikel 3. Offertes**

3.1 WSES garandeert binnen de looptijd de prijzen zoals deze vermeld zijn in alle van WSES afkomstige offertes, catalogi, folders, mailings alsmede bestellingen die gedaan worden op basis van de webshop. Onder looptijd wordt maximaal 2 weken verstaan en in elk geval de in de betreffende offertes, catalogi, folders, mailings alsmede bestellingen die gedaan worden op basis van de webshop genoemde termijn van geldigheid.

Deze garantie geldt niet in geval van wijziging van het BTW-tarief. In dat geval is WSES gerechtigd de prijzen aan te passen.

3.2 De wederpartij is gerechtigd om, alleen bij verkoop via de webshop, binnen 14 werkdagen na ontvangst van de goederen de koopovereenkomst eenzijdig te ontbinden onder de voorwaarde dat de goederen in goede staat, in originele verpakking, compleet, niet gemonteerd te zijn geweest en ongebruikt worden geretourneerd. De herroepingsrecht is niet mogelijk voor producten die door leverende partij tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de kopende c.q. wederpartij, die duidelijk van persoonlijke aard zijn, die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, die snel bederven of verouderen. Ruilingen en/of retourzendingen na de termijn van 14 werkdagen worden niet meer geaccepteerd. Alvorens retour wordt gezonden moet eerst WSES door de wederpartij schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Indien WSES de retourzending accepteert, zal zij, na retourontvangst een creditnota toezenden of een vervangend product beschikbaar stellen. De retourzending moet binnen drie werkdagen na akkoord melding van retournering bij WSES in bezit zijn. Eventuele restitutie zal binnen 30 dagen plaatsvinden. De kosten van retourzending komen altijd ten laste van de wederpartij. Bij de categorie zonnepanelen komen naast de kosten van retourzending ook de kosten van retour name voor rekening van afnemer. De kosten van retour name zonnepanelen bedragen 10% van de totale prijs van geretourneerde materialen.

3.3 Door WSES aan de wederpartij en door de wederpartij aan WSES voor, bij of na de offerte dan wel orderbevestiging ter kennis gebrachte afbeeldingen, adviezen, tekeningen, gewichtsvermeldingen, technische specificaties en overige gegevens, al dan niet opgenomen in catalogi, folders, circulaires, advertenties of prijslijsten (eventueel op webshop), hebben het karakter van een benaderende aanduiding. Daaraan ontleende gegevens verbinden slechts indien schriftelijk overeengekomen.

3.4 Alle rechten van de door of via WSES tot stand gebrachte aanbiedingen, adviezen, berekeningen, modellen, artistieke of technische ontwerpen, beschrijvingen, (technische en overige) tekeningen, schetsen, schema's en dergelijke berusten bij WSES of de ontwerper.

3.5 Door WSES verstrekte aanbiedingen, adviezen, afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, schema's, ontwerpen en overige door of via WSES tot stand gekomen of gepubliceerde bescheiden blijven onvervreemdbaar eigendom van WSES of de ontwerper en mogen niet aan derden, in welke vorm ook, ter inzage worden verstrekt, ter beschikking worden gesteld dan wel op andere wijze gebruikt worden zonder toestemming van WSES of de ontwerper. De wederpartij is verplicht tot geheimhouding van alle gegevens, ontleend aan bescheiden als voornoemd, die hem in verband met de overeenkomst ter kennis zijn gekomen.

3.6 WSES levert alle bestellingen na telefonisch contact uit. Wanneer de overeengekomen levertermijn niet is nemen wij wederom contact met u op.

Indien u een andere leveringsdatum wenst of het is een spoedbestelling dan kunt u dit vermelden in het vakje opmerkingen in de webshop. Wij zorgen er dan voor dat u uw product op de gewenste dag, indien voorradig en haalbaar, krijgt toegestuurd. Indien u uw bestelling op een vast vooraf afgesproken moment wenst, dan is dat mogelijk. Wij behouden ons in laatste twee gevallen wel het recht om eventuele extra (bezorg) kosten in rekening te brengen. Hierover nemen wij dan nog contact met u op.

Zoals in artikel 5 van deze voorwaarden is opgenomen zijn levertijden nimmer te beschouwen als definitieve termijnen maar als een indicatie.

## **Artikel 4. Prijzen en betaling**

4.1 Bij totstandkoming van de overeenkomst heeft de wederpartij de keuze om te betalen via Ideal en vooraf op rekening, contante betaling bij afhalen . Na toestemming en alleen bij vaste handelspartners is betalen achteraf op rekening bij uitzondering eventueel mogelijk, alleen bij toestemming door WSES.

4.2 Alle prijzen exclusief verzendkosten, deze kosten worden per transactie bepaald. behoudens het hierna in 4.3 bepaalde.

4.3 WSES is gerechtigd de kosten van aangetekende zendingen, rembourszendingen, export- en transportdocumenten, expreszendingen, transportkosten en dergelijke door te berekenen aan de wederpartij.

4.4 Door WSES opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de opgave geldende prijzen van leveranciers, tarieven, koersen van buitenlandse valuta, in- en uitvoerrechten en daarmee gelijk te stellen heffingen, verzekeringstarieven, belastingen, loonkosten, vracht- en expeditiekosten en andere dergelijke factoren.

4.5 Indien na de datum van de aanbieding dan wel de totstandkoming van de overeenkomst de prijzen van leveranciers, in- of uitvoerrechten, belastingen, dan wel al dan niet daarmee gelijk te stellen heffingen die van overheidswege worden vastgesteld wijzigingen ondergaan, is WSES gerechtigd de opgegeven respectievelijk overeengekomen prijs overeenkomstig te wijzigen.

4.6 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn opgegeven prijzen in de webshop van WSES inclusief BTW.

4.7 Nalatigheid van de wederpartij ter zake van het afnemen van zaken, laat de betalingsverplichting van de wederpartij onverlet. Overigens geldt dit niet voor het geval de wederpartij gebruik maakt van het recht om binnen 14 werkdagen na overeenkomstdatum de overeenkomst te ontbinden. Een offerte die getekend wordt door de wederpartij is een overeenkomst.

4.8 Indien door WSES in gedeelten wordt geleverd, is WSES bevoegd per deellevering te factureren en is WSES niet tot verdere leveringen verplicht dan nadat de op de reeds gedane deelleveringen betrekking hebbende facturen zijn betaald, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.

4.9 WSES is gerechtigd zaken onder rembours te leveren. Hiervoor zullen extra kosten in rekening worden gebracht.

4.10 Indien aan twee of meer wederpartijen gezamenlijk wordt verkocht, is iedere wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

4.11 Indien de wederpartij op de vervaldag niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is hij direct in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de wederpartij aansprakelijk voor alle door WSES geleden en te lijden schade.

4.12 Bij gebreke van tijdige betaling is de wederpartij, zonder aanmaning of in gebreke stelling, rente verschuldigd gelijk aan de 1,4% rente per maand, over het onbetaald gebleven gedeelte van de hoofdsom.

4.13 Betalingen worden eerst afgeboekt op de kosten, rente en de oudste nog openstaan de facturen.

4.14 Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op het door de Nederlandse Orde van Advocaten in de Vrije prijs-wijzer neergelegde incassotarief met een opslag van 30% van dit tarief.

## **Artikel 5. Levertijd**

5.1 WSES levert alle bestellingen na telefonisch contact uit. Wanneer de overeengekomen levertermijn niet haalbaar is nemen wij wederom contact met u op.

Indien u een andere leveringsdatum wenst of het is een spoedbestelling dan kunt u dit vermelden in het vakje opmerkingen in de webshop. Wij zorgen er dan voor dat u uw product op de gewenste dag, indien voorradig en haalbaar, krijgt toegestuurd. Indien u uw bestelling op een vast vooraf afgesproken moment wenst, dan is dat mogelijk. Wij behouden ons in laatste twee gevallen wel het recht om eventuele extra (bezorg) kosten in rekening te brengen. Hierover nemen wij dan nog contact met u op.

Afgegeven of vermelde levertijden, zowel mondeling, schriftelijk of via de webshop zijn slechts ter indicatie. Wanneer de levering niet mogelijk is binnen de overeengekomen termijn krijgt wederpartij daarover binnen deze termijn bericht.

5.2 Wanneer een gedeelte van de bestelling gereed is, kan WSES te harer keuze dit gedeelte leveren dan wel eerst leveren wanneer de gehele bestelling gereed is, onverminderd het bepaalde in artikel 5.1.

5.3 Indien de termijn van 7 werkdagen na factuurdatum is verstreken en de wederpartij blijft na sommatie in gebreke om af te nemen, dan kan WSES te harer keuze hetzij leveren op een door WSES te bepalen tijdstip, hetzij de overeenkomst dan wel het nog onuitgevoerde deel van de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist, ontbinden, onverminderd het recht van WSES op schadevergoeding.

5.4 Indien de wederpartij een eigen aangifte tot faillietverklaring heeft gedaan dan wel indien jegens de wederpartij door een of meer van zijn schuldeisers een verzoek daartoe is ingediend, is WSES bevoegd levering en verzending op te schorten, totdat op die aangifte of dat verzoek onherroepelijk is beslist.

## **Artikel 6. Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)**

6.1 Indien WSES door omstandigheden, opgekomen buiten de schuld en risicosfeer van WSES na het sluiten van de overeenkomst, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is WSES bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten.

6.2 Indien WSES door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in 6.1 bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

6.3 Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld, worden in elk geval gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, bedrijfsstoring en het geval dat WSES door haar eigen leveranciers, om welke reden dan ook, niet tot levering in staat wordt gesteld.

## **Artikel 7. Levering en risico-overgang**

7.1 De wederpartij draagt het risico van de door hem bestelde zaken vanaf het ogenblik, waarop deze aan hem zijn afgeleverd.

7.2 De zaken zijn aan de wederpartij afgeleverd op het moment, waarop zij op het door de wederpartij aangegeven, dan wel overeenkomstig het in artikel 5 lid 3 vermelde bepaalde adres zijn gedeponereerd of zodra de zaken aldaar door de wederpartij in ontvangst zijn genomen.

7.3 Tenzij anders overeengekomen bepaalt WSES de wijze van vervoer. Dit kan zijn afhalen vanaf hoofdfiliaal op afspraak, bezorging door onze bezorgbus, bezorging door een door ons ingeschakelde vrachtwagen, bezorging door een door ons ingeschakelde koerier, bezorging door TNT post, bezorging en plaatsing door een door ons ingeschakelde monteur.

7.4 Indien WSES (een deel van) de zaken zelf vervoert dan wel omdat zulks uitdrukkelijk is overeengekomen- voor eigen rekening en risico laat vervoeren, zijn de bepalingen van titel 1 en 2 van boek 8 van het Burgerlijk Wetboek op deze overeenkomst van toepassing.

7.5 Schade ten gevolge van het niet aanleveren van exportdocumenten door de vervoerder die door de wederpartij is aangewezen, komt voor rekening van de wederpartij; eventueel moet de wederpartij hiervoor WSES vrijwaren.

7.6 De wederpartij is verplicht het geleverde bij aankomst te onderzoeken; ingeval de wederpartij meent dat er sprake is van beschadiging, is de wederpartij verplicht daarvan onverwijld door de vervoerder aantekening op de vrachtbrief of pakbon te doen maken, die vrachtbrief of pakbon eveneens onverwijld aan WSES te verzenden en zich terstond met WSES in verbinding te stellen teneinde WSES te informeren. Dit binnen 24 uur na levering. Daarna heeft wederpartij geen rechten meer.

7.7 Zie ook artikel 3.2 van deze voorwaarden

## **Artikel 8. Reclames**

8.1 De afgeleverde zaken dienen door de wederpartij terstond na in ontvangstneming in ieder geval gekeurd te worden op hoeveelheid, juiste kwaliteit en op de staat van de verpakking. Indien de wederpartij te dezer zake wenst te reclameren dient dat binnen 24 uur kenbaar te maken d.m.v. een e-mail op het adres [info@dezontekoop.nl](mailto:info@dezontekoop.nl) . Na deze periode kunnen deze klachten niet meer in behandeling worden genomen.

8.2 Klachten, ongeacht of deze betrekking hebben op de door WSES gedane of niet gedane leveringen of WSES facturen, moeten onder nauwkeurige opgave van de aard en de oorzaak van de klacht schriftelijk bij WSES worden ingediend binnen 7 werkdagen nadat de zaken aan de wederpartij zijn afgeleverd dan wel de factuur is verzonden. Na afloop van de hiervoor bedoelde termijn is reclameren niet mogelijk.

8.3 De wederpartij verplicht zich zijn volledige medewerking te verlenen aan al hetgeen WSES noodzakelijk acht om de gegrondheid van de klacht na te trekken, waaronder begrepen de inspectie van leveringen door of vanwege WSES.



8.4 Zaken mogen niet door de wederpartij worden teruggestuurd nadat de termijn van 14 werkdagen is verstreken en niet zonder dat de klachten schriftelijk zijn vermeld.

## **Artikel 9. Ontbinding**

9.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 4 wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij, die de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet of niet volledig heeft voldaan, in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent en zekerheid stelt voor voldoening daarvan.

9.2 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor alle door WSES geleden en te lijden schade.

9.3 Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem uit enige op grond van deze voorwaarden met WSES gesloten overeenkomst voortvloeien dan wel in geval van opschorting van betalingen, stillegging of liquidatie van de zaken van de wederpartij of diens overlijden, is WSES gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden (en het door WSES geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te vorderen) zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist- en/of betaling van het uitgevoerde deel van de overeenkomst te vorderen en/of voor verdere levering vooruitbetaling te eisen. In deze gevallen worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor alle door WSES geleden en nog te lijden schade.

## **Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud**

10.1 Zolang de wederpartij niet het volledige bedrag van de vordering van WSES met eventueel bijkomende kosten en een eventuele vordering tot schadevergoeding (inclusief rente) van WSES wegens toerekenbare tekortkoming van de wederpartij ter zake heeft voldaan of daarvoor genoegzame zekerheid heeft gesteld, behoudt WSES zich de eigendom van alle geleverde zaken voor.

10.2 WSES behoudt zich de eigendom van deze zaken eveneens voor, voor hetgeen de wederpartij aan WSES verschuldigd is of wordt uit hoofde van eerdere of latere overeenkomsten krachtens welke WSES zaken of diensten heeft geleverd of zal leveren of naast de levering werkzaamheden heeft verricht of zal verrichten, dan wel uit hoofde van een tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van een overeenkomst als voornoemd, tenzij de wederpartij voor de nakoming van zijn verplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

10.3 De eigendom gaat over op de wederpartij zodra de wederpartij aan haar verplichtingen als bedoeld in 10.1 en 10.2 jegens WSES heeft voldaan.

10.4 Voor toepassing van het in de eerste twee leden van dit artikel bepaalde wordt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, elke betaling die zou kunnen worden toegerekend op twee of meer verbintenissen van de wederpartij jegens WSES, in de eerste plaats toegerekend op de door WSES aan te wijzen verbintenis, waarvoor het in 10.1 en 10.2 genoemde eigendomsvoorbehoud niet geldt. Door of vanwege WSES aan de wederpartij verstrekte betalingsoverzichten, aanmaningen en dergelijke kunnen niet aangemerkt worden als een aanwijzing als bedoeld in de voorgaande zin, tenzij WSES schriftelijk anders bepaalt.

10.5 Zolang de eigendom van de door WSES geleverde zaken nog niet op de wederpartij is overgegaan, is de wederpartij verplicht de zaken, die eigendom zijn van WSES, naar behoren tegen brand en diefstal te verzekeren. De wederpartij is verplicht WSES de polis en de bewijzen van betaling van de verzekeringspremie desgevraagd ter inzage te verstrekken. Mochten geleverde zaken beschadigd raken dan is de wederpartij verplicht deze te vergoeden.

10.6 De wederpartij is verplicht onverwijld telefonisch mededeling te doen van aanspraken van derden op onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken, alsmede van pogingen van derden om onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in hun macht te krijgen of daarop beslag te leggen. De wederpartij is voorts verplicht een mededeling als voornoemd onverwijld schriftelijk aan WSES te bevestigen.

10.7 Voor zover de afgeleverde zaken ingevolge het voorgaande eigendom zijn geworden van de wederpartij en WSES vorderingen heeft op de wederpartij, behoudt WSES zich een pandrecht voor tot zekerheid voor de voldoening van haar vorderingen.

## **Artikel 11. Doorverkoop, boetebeding en controle**

11.1 Zolang de geleverde zaken nog niet volledig betaald zijn, is de wederpartij niet bevoegd de zaken door te verkopen, te leveren of te verpanden of op andere wijze, onder welke titel ook, al dan niet om niet en al dan niet in gebruik aan een ander over te dragen of te zijner beschikking te stellen. De wederpartij is echter in afwijking van het in de voorgaande zin bepaalde- wel bevoegd de zaken door te (doen) verkopen en/of te (doen) leveren in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening tenzij WSES hem schriftelijk anders bericht.

11.2 De wederpartij die handelt in strijd met het bepaalde in het eerste lid verbeurt ten gunste van WSES een boete voor iedere handeling die onder een van de aldaar vermelde verboden valt. De boete is gelijk aan tweemaal het factuurbedrag. Het een en ander laat onverlet het recht van WSES op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

11.3 WSES is bevoegd door een onafhankelijke accountant controle te doen uitoefenen in de boeken van de wederpartij teneinde aldus te kunnen nazien op de naleving van het in artikel 11.1 bepaalde.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid/garantie**

12.1 De door WSES geleverde producten voldoen aan de daaraan in redelijkheid te stellen eisen. WSES geeft hierop een zelfde garantie en garantietermijn als de fabrik/leverancier op het betreffende product geeft. In elk geval is de garantietermijn nooit meer dan 1 jaar. Er zijn twee regelingen:

1. Als er een defect optreedt binnen de garantieperiode: neem contact op via de mail. Geef uw adresgegevens en factuurnummer op en beschrijf wat het probleem is. Wij nemen dan z.s.m. contact met u op. Het door ons geleverde product wordt door ons bij u afgehaald op een afgesproken tijdstip en zal indien mogelijk worden gerepareerd volgens de voorwaarden van de fabrikant. Ook wordt uw product weer keurig thuis bezorgd. De kosten hiervan zijn voor WSES.

2. Defect buiten de garantieperiode. Neem contact op via de mail. Geef uw adresgegevens en factuurnummer op en beschrijf wat het probleem is. Wij nemen dan z.s.m. contact met u op om het probleem op te lossen. Hier zijn drie mogelijkheden: 1. reparatie, u moet volledige kosten vervoer en reparatie betalen. 2. eventueel vanuit fabrikant zullen wij voor u een coulanceregeling proberen te bewerkstelligen. 3. Wij geven aan dat het product niet te repareren is. De retourkosten hiervan zijn niet voor WSES maar voor de wederpartij.

12.2 Daargelaten gevallen van opzet of grove schuld van WSES, is WSES niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd of uit welke hoofde ook ontstaan, tenzij en voor zover haar aansprakelijkheidsverzekeraar ter zake uitkering doet. Gevolg schade is ten allen tijde uitgesloten.

12.3 WSES is nimmer verplicht tot vergoeding van schade, geleden door de wederpartij en/of derden, door welke oorzaak ook ontstaan.

12.4 Indien de wederpartij WSES aansprakelijk stelt voor enige schade, hoe ook genaamd of uit welke hoofde ook ontstaan, is hij verplicht WSES eigener beweging aan te tonen dat hij de geleverde zaken op verantwoorde wijze heeft behandeld, het een en ander in verhouding tot de aard van het product. Ieder door of via WSES gegeven advies met betrekking tot opslag, vervoer, gebruik of toepassing van de door WSES geleverde zaken is geheel vrijblijvend. WSES is nimmer aansprakelijk voor schade, hoe ook genaamd of ontstaan, die direct dan wel indirect het gevolg is van het opvolgen van een dergelijk advies.

12.5 De wederpartij is gehouden WSES te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle jegens WSES gerichte aanspraken (waaronder die tot schadevergoeding) welke derden ten laste van WSES mochten maken, indien die aanspraken van derden zijn gebaseerd op (beweerde) schending van intellectuele of industriële eigendom door gebruik, op welke wijze ook, van tekeningen, gegevens, materialen, monsters, modellen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijze of aanwijzingen, alles in de ruimste zin des woords, welke door WSES door of vanwege de wederpartij ter levering der zaken zijn verstrekt of voorgeschreven.

12.6 In alle gevallen waarin WSES een beroep op de in het voorgaande bepaalde toekomt kunnen de eventueel aangesproken werknemers en hulppersonen van WSES daarop eveneens een beroep doen, al was dit door de betrokken werknemers en hulppersonen bedongen.

12.7 Bij de uitvoering van diensten bij de wederpartij, is de wederpartij verplicht alle medewerking te verlenen en voorbereidingen te treffen die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van overeengekomen diensten. Mochten er vertraging optreden bij de werkzaamheden door onvoldoende medewerking en/of voorbereiding, worden kosten die dit met zich mee brengt gefactureerd aan de wederpartij.

12.7 Schade die ontstaan is voor een goede uitvoering van diensten bij de wederpartij en schade die ontstaan is tijdens de uitvoering van werkzaamheden door WSES bij de wederpartij kunnen niet verhaald worden op WSES.

12.8 WSES is nooit aansprakelijk voor zaak/letsel/vermogens/

bedrijfsschade bij logistieke dienstverlening. Wanneer een bedrijf WSES in gaat huren op gebied van logistieke dienstverlening komen alle risico's bij het inlenende, dus de opdrachtgevende partij te liggen. Bij logistieke dienstverlening is WSES nooit aansprakelijk, voor geen enkel risico.

### **Artikel 13. Overdracht van rechten en verplichtingen en verrekening**

13.1 WSES is te allen tijde gerechtigd haar rechtsverhouding tot de wederpartij over te dragen aan een met WSES verbonden vennootschap, waartoe de wederpartij WSES reeds nu voor alsdan toestemming verleent.

13.2 Het is de wederpartij verboden om zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op WSES dan wel op een met WSES verbonden vennootschap te cederen, te verpanden of op andere wijze, onder welke titel dan ook, al dan niet om niet, aan een ander over te dragen of te zijner beschikking te stellen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WSES.

13.3 WSES is te allen tijde gerechtigd vorderingen op de wederpartij, uit welke hoofde ook en ongeacht of deze al dan niet opeisbaar zijn, te verrekenen met vorderingen, uit welke hoofde ook en ongeacht of deze al dan niet opeisbaar zijn, welke de wederpartij op WSES dan wel een met WSES verbonden groepsmaatschappij heeft. Tot het gemeenschappelijk beloop van de aldus verrekenende vorderingen is de wederpartij gekweten ten opzichte van WSES respectievelijk zijn de betreffende coöperatie gekweten ten opzichte van de wederpartij.

13.4 WSES is te allen tijde gerechtigd bedragen door haar aan de wederpartij uit welke hoofde ook verschuldigd en ongeacht of deze opeisbaar zijn, ter delging van haar schuld aan de wederpartij in plaats van aan deze te betalen aan een met WSES verbonden bedrijf, indien en voor zover de betreffende coöperatie enige, al dan niet opeisbare, vordering heeft op de wederpartij, door welke betaling de vordering van die coöperatie op de wederpartij tot het gemeenschappelijk beloop van de vorderingen teniet gaat.

#### **Artikel 14. Klachten en geschillen**

14.1 Op alle met WSES gesloten overeenkomsten en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan, gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

14.2 Alle uit de hiervoor bedoelde overeenkomsten voortvloeiende geschillen, behoudens die, ten aanzien waarvan de kantonrechter absoluut bevoegd is, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter onverminderd de bevoegdheid van een andere rechter ter zake van voorlopige, conservatoire of executoriale maatregelen.

14.3 Een consument, een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aan gaat kunnen geschillen voorleggen aan de Stichting digikeur Webshop Keurmerk, Burgemeester van Stamplein 130, 2132 BH Hoofddorp

14.4 Klachten kunt u alleen mailen (dus niet bellen) naar [info@dezontekoop.nl](mailto:info@dezontekoop.nl) o.v.v. van uw adresgegevens, factuurnummer en omschrijving van uw klacht. Wij zullen uw klacht binnen drie werkdagen in behandeling nemen en uiterst serieus behandelen. We proberen, indien mogelijk, binnen 10 werkdagen met een oplossing te komen.

14.5 Klachten als gevolg van transportbeschadigingen dient u binnen 24 uur te melden, daarna kunnen wij deze klachten niet meer in behandeling nemen.

14.6 Een niet zichtbaar gebrek dient de consument binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na levering schriftelijk of per mail te melden aan WSES.

### **Artikel 15. Depot**

Deze voorwaarden onder nummer zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven. Deze sturen wij u eventueel geheel kosteloos toe. Zij vervangen alle oudere voorwaarden.

### **Artikel 16. Juistheid gegevens**

WSES gaat uit van de juistheid van de door gebruiker van deze website aangeleverde gegevens en is niet verantwoordelijk voor het achterhouden van informatie en/of niet juist informeren door gebruiker.